

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «ВЕРТИКАЛЬ АСТ».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25.06.2012 г. № 89-ФЗ, от 25.06.2012 г. № 93-ФЗ), Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2-ФЗ от 09.01.96 г., Федерального закона РФ от 17.12.99 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006).

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг и вместе с Договором возмездного оказания медицинских услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы **ООО «ВЕРТИКАЛЬ АСТ»**, (далее «Клиника») перед **Потребителем** (далее Пациент) при оказании платных стоматологических услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

2.1. **Гарантия** (фр. garantie) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

2.2. **Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги.

2.3. **Срок службы** – это период, в течение которого в случае обнаружения существенных недостатков в оказанных услугах, выявленных после лечения, и возникших не по вине Пациента, последний вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги;
- возврата оплаченных за данные услуги денежных средств.

2.4. **Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

2.5. **Существенный недостаток** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.6. Гарантии в медицине, в том числе в стоматологии, разделяются на две группы:

- 1) безусловные, или обязательные;
- 2) прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

Безусловные гарантии в стоматологии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и, безусловно, нашим пациентам гарантируется:

1. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
2. проведение консультации и консилиума;
3. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
4. учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
5. установление полного диагноза;
6. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
7. использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
8. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
9. безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
10. точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
11. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
12. применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
13. проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
14. проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
15. динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям СТАР);
16. мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

17. определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
 18. достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).
- Совокупность обязательных гарантий создает предпосылку для качественного лечения и устойчивости его результатов.

Прогнозируемые гарантии - это предвидение врачом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов. Такие гарантии распространяются только на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы и др.) и устанавливаются в виде средних **гарантийных сроков** и **сроков службы** для случаев лечения, где таковые могут быть установлены.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ

3.1. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются только на работы (услуги), имеющие о вещественный результат, например, пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы и т.д.

3.2. На определенные виды стоматологических работ (услуг) гарантийный срок и срок службы устанавливаются в соответствие с рекомендованными сроками, указанными в Приложении №1 к настоящему Положению.

3.3. На отдельные виды стоматологических работ (услуг), не указанных в Приложении №1, ввиду их специфики и большей степени риска возникновения осложнений после проведенного лечения гарантийные сроки не устанавливаются. Срок службы результата от выполнения этих видов работ (услуг) составляет 7 дней. К таким видам работ (услуг) относятся:

1. эндодонтическое лечение (лечение корневых каналов);
2. профессиональная гигиена зубов;
3. временная пломба;
4. некоторые виды ортодонтического лечения;
5. хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка дентального имплантата, аугментация челюстной кости, аугментация десны, устранение рецессии десны, синус-лифтинг и др.);
6. лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
7. отбеливание зубов;
8. лечение пульпита молочных зубов.

В случаях, когда гарантийные сроки не могут быть определены в силу специфики стоматологического вмешательства, прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде среднего процента успешности лечения, указанные в Приложении №2.

Возникающие в результате проведения вышеуказанных стоматологических услуг осложнения устраняются в общем порядке, на возмездной основе.

3.4. Гарантийные сроки на ортопедические услуги (работы) устанавливаются в размере 7 дней при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме, менее целесообразную, но возможную с точки зрения медицины.

3.5. Сроки службы на ортопедические услуги устанавливаются в размере 14 дней при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме, менее целесообразную, но возможную с точки зрения медицины.

3.6. В случаях, когда состояние организма Пациента, в т.ч. его жевательного органа, не позволяют быть уверенным в прогнозе, может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на стоматологические услуги, которые отражаются в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство и в Гарантийном талоне. К таким состояниям относятся:

- общее здоровье Пациента;
- здоровье структур жевательного органа и степень выраженности их поражений (зубы, пародонт, прикус, ВНЧС и жевательные мышцы, слюнные железы и др.);
- используемые для лечения технологии и материалы;
- объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

Гарантийный срок и срок службы в таких случаях врач устанавливает индивидуально.

3.7. При оказании Клиникой стоматологических услуг Пациентам по договорам добровольного медицинского страхования Гарантийные сроки, установленные страховой компанией могут быть выше таковых, установленных в Клинике. Недостатки оказанных услуг, возникшие по истечении Гарантийного срока, установленного в Клинике, но в рамках Гарантийного срока, установленного страховой компанией, устраняются за счет средств страховой компании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

4.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским услугам в период Гарантийного срока и срока службы, Пациент имеет право обратиться в регистратуру Клиники, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

4.2. В случае выявления любых недостатков оказанных услуг, возникших по вине Клиники, в течение гарантийного срока Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги, возвратив при этом результат (например, зубной протез и др.) ранее оказанной услуги.

4.3. В случае выявления существенных недостатков оказанных услуг, возникших по вине Клиники, в течение срока службы Пациент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков. Требования Пациента должны быть устранены Клиникой в течение 20 дней со дня предъявления требования, если более короткий срок не установлен договором. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, Пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- повторного оказания услуги, возвратив при этом результат (например, зубной протез и др.) ранее оказанной услуги;
- расторжение договора об оказании услуги и возмещении убытков.

4.4. Клиника обязуется:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом, возникшие по вине Клиники;
- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки, возникшие по вине Клиники.

5. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

5.1. Гарантийный срок и срок службы исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания Акта оказанных услуг (работ).

5.2. Гарантийный срок и срок службы не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

6. УМЕНЬШЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

6.1. В период до начала оказания услуг, в процессе, а также после их завершения, и в период действия гарантийного срока и срока службы возможно выявление причин, которые могут привести к возникновению недостатков услуг. Данные недостатки не связаны с качеством оказанных услуг и причины их возникновения могут являться основанием для уменьшения продолжительности гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общесоматических заболеваний Пациента на состояние стоматологического здоровья (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями (в том числе ВИЧ-инфекция, гепатиты, онкологические заболевания);
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов, препаратов, подавляющих и/или изменяющих иммунную систему;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- неудовлетворительная гигиена полости рта (гигиенический индекс «ГИ», определяемый специалистом, больше 1,6) гарантийный срок и срок службы уменьшается на 70%;
- показатели КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 гарантийный срок и срок службы снижается на 30%; при КПУ более 18 гарантийный срок и срок службы снижаются на 50%.

7. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

7.1. Гарантийный срок и срок службы не распространяются на следующие случаи:

- пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока и срока службы обратился за подобной же стоматологической помощью или для устранения недостатков в любую другую медицинскую организацию, где фактически оказывались медицинские вмешательства. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью (экстренно и неотложно).
- пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока и срока службы, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент по неубажительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу и не выполняет иные рекомендации врача;
- пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента);

- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, наблюдение за имплантатами и т.д.);

- если после лечения в период гарантийного срока у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

7.2. В случае возникновения указанных выше обстоятельств гарантийные сроки, сроки службы на оказанные услуги и обязательства по ним аннулируются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и организаций, оказывающих стоматологические услуги.

Гарантийные сроки и сроки службы, действующие в клинике

Терапевтическая стоматология

Постановка пломб, эстетическая реставрация

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
	Постоянные зубы:		
	Пломба из композита светового отверждения:		
	- I класс по Блэку	1 год	2 года
	- II класс по Блэку	9 месяцев	2 года
	- III класс по Блэку	9 месяцев	2 года
	- IV класс по Блэку	9 месяцев	2 года
	- V класс по Блэку	9 месяцев	2 года
	Пломба из стеклоиономерного цемента:		
	- I класс по Блэку	1 год	2 года
	- II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
	- III класс по Блэку	нет	нет
	- IV класс по Блэку	нет	нет
	- V класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
	Винир из композита светового отверждения:		
	- прямое винирование	9 месяцев	2 года
	Наложение герметика:		
	- из композита	6 месяцев	1 год
	- из стеклоиономерного цемента	3 месяца	6 месяцев
	Молочные зубы:		
	Пломба из композита светового отверждения:		
	- I класс по Блэку	9 месяцев	2 года
	- II класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- III класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- IV класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- V класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- наложение герметика из композита	6 месяцев	1,5 года
	Пломба из стеклоиономерного цемента:		
	- I класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- II класс по Блэку	6 месяцев	1,5 года
	- III класс по Блэку	нет	нет
	- IV класс по Блэку	нет	нет
	- V класс по Блэку	3 месяца	1 год

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с ИГ= 0 – 0,6; ИЗН < или = 20%; ИК < или = 20% (отличная и хорошая гигиена полости рта).

2. При ИГ= 0,7 – 1,6; ИЗН = 20-40%; ИК = 20-40% (удовлетворительная гигиена полости рта) сроки гарантии и службы снижаются на 50%.
3. При ИГ >1,6; ИЗН > или = 40%; ИК > или = 40% (неудовлетворительная гигиена полости рта) сроки гарантии и службы снижаются на 70%.
4. При КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 гарантийный срок и срок службы снижается на 30%; при КПУ более 18 гарантийный срок и срок службы снижаются на 50%
5. При нарушении графиков профилактических осмотров и посещений гигиениста стоматологического с установленной врачом периодичностью, гарантия аннулируется.

ИГ – индекс гигиены; ИЗН – индекс зубного налета; ИК – индекс кровоточивости

Ортопедическая стоматология

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
	Вкладки:		
	- керамические	1 год	2 года
	- металлические	1 год	2 года
	- композитные	1 год	2 года
	Виниры керамические:	1 год	2 года
	Искусственные коронки:		
	- пластмассовые	1 месяц	6 месяцев
	- металлокерамические	1 год	2 года
	- циркониевокерамические	1 год	2 года
	- керамические	1 год	1,5 года
	- металлические	1 год	2 года
	- коронка стальная на молочный зуб	6 месяцев	1,5 года
	- временная пластмассовая коронка	7 дней	14 дней
	Адгезивные протезы:	4 месяца	1 год
	Мостовидные протезы:		
	- пластмассовые	1 месяц	6 месяцев
	- металлокерамические	1 год	2 года
	- циркониевокерамические	1 год	2 года
	- металлические	1 год	2 года
	Съемные протезы:		
	- бюгельные протезы	1 год	2 года
	- частичные пластиночные протезы	1 год	2 года
	- полные пластиночные протезы	1 год	2 года
	- временные замещающие протезы	7 дней	14 дней
	- починка съемного протеза	7 дней	14 дней

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с ИГ 0 – 0,6; ИЗН < или = 20%; ИК < или = 20% (отличная и хорошая гигиена полости рта).
2. При ИГ 0,7 – 1,6; ИЗН = 20-40%; ИК = 20-40% (удовлетворительная гигиена полости рта) гарантийные сроки и службы снижаются на 50%.
3. При ИГ >1,6; ИЗН > или = 40%; ИК > или = 40% (неудовлетворительная гигиена полости рта) гарантийные сроки и службы снижаются на 70%.
4. При нарушении графиков профилактических осмотров и посещений гигиениста стоматологического, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
5. При протезировании на имплантах гарантийные сроки и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.
6. Гарантийные сроки распространяются на съемное протезирование только в случае соблюдения пациентом графика контрольных осмотров и перебазировок протеза.
7. В период гарантийного срока и срока службы перебазировки съемных протезов осуществляются на возмездной основе.

8. При невыполнении рекомендованного плана лечения гарантийные сроки и сроки службы аннулируются.

Приложение № 2

Средние проценты успешности лечения, действующие в клинике.

1. Обработка и пломбирование корневых каналов.

Опыт нашей клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 90 % случаев.

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции Вашего организма, анатомо-физиологических особенностей строения каналов, состояния зубов, а также от того, проводилось ли ранее лечение каналов этого зуба.

2. Постановка имплантатов.

Успешное приживление имплантатов достигается в 98-99 % случаев проведения нами операции дентальной имплантации.

Поставленные у нас имплантаты надежно служат в течение 10 лет и более.

Если после проведенной операции (до установки супраструктур: формирователь десны, зубной протез) не происходит приживления имплантата, то в дальнейшем:

- 1) удаление неприжившегося имплантата проводится для пациента бесплатно независимо от причины неприживления;
- 2) если приживления импланта не происходит по причине нарушения хирургического протокола проведения операции дентальной имплантации, то повторная операция дентальной имплантации проводится пациенту на безвозмездной основе;
- 3) если приживления импланта не происходит по причине несоблюдения пациентом послеоперационных рекомендаций, либо по причине наличия у него факторов, увеличивающих риск неприживления, то стоимость повторной операции дентальной имплантации оплачивается пациентом в полном объеме;
- 4) если приживления импланта не происходит по причине несвязанной ни с врачом, ни с пациентом, то при проведении повторной операции дентальной имплантации пациент оплачивает 50% стоимости этой операции и имплантата*;

Мы берем на себя данное обязательство только при строгом соблюдении пациентом всех данных ему до – и послеоперационных рекомендаций, а также отсутствия у него факторов, увеличивающих риск неприживления импланта.

Стоимость дополнительного лечения, которое может потребоваться для проведения повторной операции установки имплантата, оплачивается пациентом в полном объеме независимо от причины неприживления импланта.

- 5) при отказе пациента от проведения повторной операции дентальной имплантации в случае, если неприживление импланта произошло по причине нарушения хирургического протокола проведения операции дентальной имплантации, то затраты, связанные с проведенной операцией, могут быть возвращены ему в полном объеме, за исключением расходов, которые фактически понесла клиника при организации лечения этого пациента;

- б) при отказе пациента от проведения повторной операции дентальной имплантации в случае, если неприживление импланта произошло по причине, несвязанной ни с врачом, ни с пациентом, то пациенту могут быть возвращены 50% от затрат, понесенных им при проведении этого лечения.

Во всех случаях дентальной имплантации мы гарантируем пациенту:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- проведение операции установки имплантата в соответствии с существующими стандартами и протоколом проведения операции;
- использование сертифицированных на территории РФ систем имплантатов;
- адекватное обезболивание во время операции установки имплантата;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

* новый имплант взамен неприжившегося во всех вышеперечисленных случаях может предоставляться производителем бесплатно только при наличии у него гарантийной программы замены неприжившихся имплантов, а также если случай неприживления импланта будет расценен производителем как гарантийный.

3. Удаление зуба.

Мы гарантируем, что во всех случаях удаление зуба произойдет:

- под адекватным обезболиванием;
- с адекватным хирургическим вмешательством.

Мы также гарантируем бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период:

- воспаление;
- кровотечение;
- боль.

4. Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей).

Мы гарантируем в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач):

- излечение гингивита;
- остановку развития заболеваний тканей, окружающих зуб;
- сохранение зубов на длительный период.

5. Восстановление объема костной ткани (костная аугментация).

Предсказуемое восстановление костной ткани альвеолярного отростка достигается в 75-80% случаев проведения нами операций костной аугментации, что позволяет в дальнейшем успешно провести установку дентальных имплантатов.

В случае неблагоприятного протекания процесса заживления после проведенной операции костной аугментации может потребоваться повторная операция для достижения желаемого результата. Стоимость повторной операции оплачивается пациентом в полном объеме.

Во всех случаях костной аугментации мы гарантируем пациенту:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до операции с целью выявления возможных противопоказаний к костной аугментации;
- выполнение операции костной аугментации в соответствии с существующими стандартами и протоколом ее проведения;
- использование сертифицированных на территории РФ костно-пластических материалов;
- адекватное обезболивание во время операции;
- врачебный контроль за процессом заживления.

6. Восстановление объема тканей десны (аугментация десны).

Предсказуемое восстановление тканей десны достигается в 80-90% случаев проведения нами операций аугментации десны, что позволяет в дальнейшем улучшить прогноз последующих этапов лечения.

В случае неблагоприятного протекания процесса заживления после проведенной операции аугментации десны может потребоваться повторная операция для достижения желаемого результата. Стоимость повторной операции оплачивается пациентом в полном объеме.

Во всех случаях аугментации десны мы гарантируем пациенту:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до операции с целью выявления возможных противопоказаний к аугментации десны;
- выполнение операции аугментации десны в соответствии с существующими стандартами и протоколом ее проведения;
- использование сертифицированных на территории РФ биопластических материалов;
- адекватное обезболивание во время операции;
- врачебный контроль за процессом заживления.